

 <b>amira</b>	<b>POLITICA PER LA QUALITA'</b>	RIF. <b>Doc_002</b>
		REVISIONE 00 del 01-09-2022
		PAG. <b>1</b>

La Direzione Generale di Amira srl, sulla base di una forte motivazione circa la necessità di procedere in un'ottica di soddisfazione del Cliente, si impegna a perseguire un continuo miglioramento della qualità dei propri prodotti /servizi.

In tale processo ha individuato, quale azione prioritaria, il mantenimento di un Sistema di Gestione Qualità conforme alla Norma UNI EN ISO 9001: 2015, al fine di ottimizzare le proprie attività ed ottenere elevati standard qualitativi dei prodotti/servizi.

L'applicazione di un Sistema di Gestione Qualità è considerata una scelta strategica volta a:

- garantire il rilascio di un prodotto /servizio conforme ai requisiti ed alle esigenze del cliente
- assicurare che tutti i processi siano attuati in forma controllata attraverso procedure documentate
- porre la massima attenzione alla motivazione, alla formazione, alla competenza del personale.

Coerentemente con tale politica, di seguito si riportano gli obiettivi che la Direzione Generale di Amira srl si prefigge:

- mantenere il mercato acquisito attraverso un orientamento indirizzato a soddisfare le esigenze del cliente;
- ricercare soluzioni tecniche e sviluppo di tecnologie che permettano di creare valore aggiunto all'azienda e ai clienti;
- ridurre le difettosità imputabili ai fornitori ed alle attività di produzione attraverso controlli sempre più efficaci;
- sviluppare e mantenere un gruppo motivato in un ambiente di lavoro che incoraggi la creatività, il reciproco rispetto e la crescita professionale anche attraverso un processo di formazione continua e di condivisione delle idee e dei risultati;
- assicurare la migliore efficienza e il miglior uso possibile di tutte le infrastrutture assegnate all'organizzazione;
- perseguire il miglioramento continuo del Sistema di Gestione Qualità.

La Direzione Generale di Amira srl ogni anno provvede ad emettere e riesaminare piani di miglioramento con obiettivi concreti e misurabili. Per raggiungere tali obiettivi la Direzione Generale si impegna a mettere a disposizione i mezzi e le risorse idonee agli scopi da perseguire ed a promuovere il coinvolgimento del personale.

Aggiornato il 01/09/2022

Approvazione:  
 Presidente  
 ANGELO DELMIGLIO